

Hyvinvointialueen strategisen muutosjohtamisen tukea koskeva tarjouspyyntö

- tarjousten vertailu

Pirkanmaan hyvinvointialue pyysi tarjousta strategian toimeenpano-ohjelman muutosjohtamisen tuesta. Muutosjohtamisen tuki edellyttää valitulta konsultilta/konsulteilta vahvaa hyvinvointialueen toimialoja koskevaa johtamisen asiantuntijuutta.

Strategiajohtaja Arto Ranta ja strategiapäällikkö Kristiina Lumme vastaavat muutoksen johtamisen kokonaisuudesta. Valittu konsultti/konsultit tekevät yhteistyötä erityisesti strategiajohtajan ja -päällikön kanssa. Työskentelystä raportoidaan hyvinvointialuejohtajalle ja tarvittaville tahoille.

1.1 Hankinnan taustaa

Pirkanmaan hyvinvointialue aloitti toimintansa 1.1.2023. Organisaatiossa työskentelee noin 20 000 sosiaali- ja terveydenhuollon sekä ja pelastusalan ammattilaista. Organisaatio muodostuu yhteisen tekemisen kautta. Muutosjohtaminen ja siihen tällä tarjouspyynnöllä haettava tuki on yksi tärkeä osa uuden organisaation muodostumisessa.

Pirkanmaan hyvinvointialueelle on hyväksytty uusi strategia, joka ohjaa hyvinvointialueen toimintaa. Aluevaltuusto hyväksyi hyvinvointialueen ensimmäisen strategian vuosille 2023–2025 kokouksessaan 5.12.2022.

- Missio: Sinun hyvinvointisi on yhteinen tehtävämme, olemme sinua varten
- Visio: Pirkanmaalaiset ovat ylpeitä hyvinvointialueensa palveluista ja suosittelevat niitä
- Arvot: Ihmisläheisyys, arvostus, rohkeus, vastuullisuus, luottamus

Strategiaan liittyy toimeenpano-ohjelma, joka koostuu neljästä kärjestä. Strategiaohjelman neljä kärkeä ovat:

- 1) Tärkeintä ihminen
- 2) Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut
- 3) Hyvinvoivat työntekijät
- 4) Yhdessä yhteen toimiva hyvinvointialue

Jokaiseen kärkeen liittyy tarkempia tavoitteita ja toimenpiteitä.

1.2 Hankintamenettely

Kyseessä oli kansallisen kynnysarvon alittava hankinta ja rajoitettu menettely. Yhteistarjous oli mahdollinen, mutta ryhmittymästä oli nimettävä päävastuullinen toimija ja ko. toimijalta vastuukonsultti. Tarjouspyyntö lähetettiin sähköpostitse seuraaville tarjoajille:

FCG Oy
NHG Oy
Owal Group Oy

1.3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena oli Pirkanmaan hyvinvointialueen muutosjohtamisen kokonaisuus 40 htp. Muutosjohtamisen kokonaisuus toteutetaan ripeällä aikataululla kesän 2023 aikana; viimeistään 30.9.2023 mennessä.

Pirkanmaan hyvinvointialue tarjoaa tilat mm. työpajoja varten ja vastaa myös mahdollisista tiloihin ja tarjoiluihin liittyvistä kustannuksista.

Muutosjohtamisen työskentelyn kokonaisuus määritellään tarkemmin valitun palveluntuottajan kanssa.

Hankinnan kohteena oleva Muutosjohtamisen tuen osio sisältää asiantuntijasparrausta, työpajojen valmistelua ja työpajatyöskentelyn vetovastuuta, materiaalin tuottamista ja kokoamista sekä työpajatyöskentelyissä tuotetun materiaalin analysointia. Muutosjohtamisen tuki liittyy aluehallituksessa 14.2.23 hyväksytyn strategian toimeenpano-ohjelman muutosjohtamisen tukeen.

Hankinnan toteuttajan kirjallinen materiaali tulee olla valmista syyskuun loppuun mennessä.

Määräaikaan mennessä esitetyt kysymykset

Määräaikaan mennessä oli mahdollisuus kysyä tarkennuksia tarjouspyyntöön liittyen. Määräaikaan 15.5.2023 mennessä kysyttiin kuusi (6) lisäkysymystä. Lisäkysymykset ja niiden vastaukset toimitettiin 17.5.2023 sähköpostitse tarjouspyynnön saaneille yrityksille.

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset

Määräaikaan mennessä 21.5.2023 saapui kaksi (2) tarjousta. Seuraavat yritykset jättivät tarjouksen:

FCG Oy

NHG Oy

Tarjouksen jättäneet yritykset täyttivät soveltuvuutta koskevat vaatimukset.

Ehdottomana vaatimuksena toimittajalta edellytettiin vankkaa tietoa valmentavan johtamisen teoreettisesta viitekehyksestä, konsultoivasta sekä fasilitoivasta työtteestä ja kokemusta vastaavien prosessien toteuttamisesta. Tarjoajan tuli ilmoittaa tarjouksessaan toimeksiannosta vastaavalta henkilöltä vaaditut referenssit (2 kpl).

1.5 Tarjouksen valinta- ja vertailuperusteet:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan edullisin tarjous seuraavasti:

1. Laatu, maksimipisteet 70 p.

a) Tarjoajan ilmoittaman vastuukonsultin referenssien (2 kpl) laatu seuraavin kriteerein (yht. max.30 p):

- kyky osoittaa toteutettujen muutosjohtamisen tuen osalta esim. relevanttien referenssien muodossa

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

b) Työsuunnitelman aikataulun sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään. Mikäli tarjoaja pystyy tekemään toteutuksen 31.8.2023 mennessä, pisteet 20 p.

c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan laaja-alaiseen johtamiseen liittyvää osaamista ja sen jalkauttamista tilaajan tarpeisiin nähden (yht. max. 20p.).

FCG OY:

a) Tarjoajan ilmoittaman vastuukonsultin referenssien (2 kpl) laatu seuraavin kriteerein (yht. max.30 p):

- kyky osoittaa toteutettujen muutosjohtamisen tuen osalta esim. relevanttien referenssien muodossa

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

FCG Oy:n vastuukonsulttia ei ole ilmoitettu selkeästi. Projektitiimissä työskentelee neljä (4) kokenutta konsulttia.

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

FCG Oy tarjoaa Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeenpano-ohjelman muutosjohtamisen tukea varten kokeneet asiantuntijat. Asiantuntijoiden vahvuutena on osaaminen erityisesti sote-organisaatioiden ja julkisen sektorin muutosjohtamisesta sekä kokemus strategisen tason kehittämisestä. FCG Oy:n tarjouksen perusteella tavoitteena tukea muutosjohtamista toteuttavien vastuuhenkilöiden valmiuksia onnistua heidän vastuullaan olevan muutoskokonaisuuden toimeenpanossa. FCG:n asiantuntijoiden roolina on sparrata, mahdollistaa, tukea ja kannustaa sparrattavien henkilöiden etenemistä toimeenpanotehtävässään. Tarjouksesta ei selkeästi ilmene, miten organisaatiotasoisesti mm. vastataan kasvaviin kustannuksiin. (15/30 p)

b) Työsuunnitelman aikataulun sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään. Mikäli tarjoaja pystyy tekemään toteutuksen 31.8.2023 mennessä, pisteet 20 p.

FCG Oy toteutus pystytään viemään läpi kokonaisuudessaan 31.8.2023 mennessä. (20/20 p)

c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan laaja-alaiseen johtamiseen liittyvää osaamista ja sen jalkauttamista tilaajan tarpeisiin nähden (yht. max. 20p.).

FCG OY:n tarjous tarjoaa Muutosjohtamisen tukena työpajatyöskentelyä ja sparrausta. Sparraus kohdistetaan yhdessä sovituille toimeenpano-ohjelmaa toteuttaville tasoille ja henkilöille niin, että sillä saavutetaan parhain mahdollinen vaikuttavuus toimeenpanon onnistumiseen.

Sparraussessiot toteutetaan henkilökohtaisina keskusteluina nimetyn FCG:n asiantuntijan kanssa etäyhteydellä. Sparraussessiot rytmitetään työpajatyöskentelyn kanssa lomittain niin, että niissä kertyvää kokemusta hyödynnetään työpajatyöskentelyn toteutuksessa. Sparrattavat henkilöt, heidän lukumäärä ja yhden henkilön sparrauskertojen määrä tarkennetaan yhteistyössä tilaajan kanssa. Tämän tarjouspyynnön rajaaman kokonaisuuden puitteissa FCG:n asiantuntijoilla on valmius toteuttaa 25 sparrauskertaa, jotka ovat kestoltaan 1h. Kokemuksemme mukaan yhden henkilön sparraus on tuloksellisinta, kun se sisältää useamman session (n. 3-4), joiden aikana pystytään toteuttamaan yhdessä suunniteltu ohjelma ja sen lisäksi ratkoa muutosjohtamisen arjessa vastaan tulleet ensisijaiset kysymykset. (10/20 p).

NHG OY:

a) Tarjoajan ilmoittaman vastuukonsultin referenssien (2 kpl) laatu seuraavin kriteerein (yht. max.30 p):

- kyky osoittaa toteutettujen muutosjohtamisen tuen osalta esim. relevanttien referenssien muodossa

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

NHG Oy:n vastuukonsultti on ilmoitettu selkeästi. Projektitiimissä työskentelee kolme (3) kokenutta konsulttia.

- kyky reflektoida tilaajalle tuotettua lisäarvoa (vastaavuus tavoitteisiin)

NHG Oy tarjoaa Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeenpano-ohjelman muutosjohtamisen tukea varten kokeneen vastuukonsultin ja kaksi tiimin konsulttia. Asiantuntijoiden vahvuutena on osaaminen erityisesti sote-organisaatioiden ja julkisen sektorin muutosjohtamisesta sekä kokemus strategisen tason kehittämisestä. NHG Oy:n tarjouksen perusteella tavoitteena on mm. siirtyä kustannushyötyarvioista hyötyjen realisointiin, jotta talouden sopeuttaminen ei olisi niin rajua. Lisäksi kustannushyödyt kytetään talouden suunnitteluun. Vastuuhenkilöt voimautetaan johtamaan muutosta. Tarjouksessa on huomioitu hyvinvointialueen hajanainen tietopohja. Myös viestinnälliset asiat ja luottamushenkilöiden tilannetietouden ylläpitämisen näkökulmat on huomioitu tarjouksessa. Tarjouksesta ilmenee selkeästi, miten organisaatiotasoisesti mm. vastataan kasvaviin kustannuksiin. Tilaajalle koituu lisäarvoa edellä esitettyjen näkökulmien huomioimisesta. (30/30 p)

b) Työsuunnitelman aikataulun sopivuus suhteessa käsillä olevaan tehtävään. Mikäli tarjoaja pystyy tekemään toteutuksen 31.8.2023 mennessä, pisteet 20 p.

NHG Oy:n toteutus pystytään viemään läpi kokonaisuudessaan 31.8.2023 mennessä. (20/20 p)

c) Lisäksi ansiona pidetään hankinnan kohteena olevan laaja-alaiseen johtamiseen liittyvää osaamista ja sen jalkauttamista tilaajan tarpeisiin nähden (yht. max. 20p.).

NHG OY:n tarjous sisältää toimeenpano-ohjelman seurannan tuen (12 htp), muutosjohtamisen tuen (14 htp) ja toimeenpanon seuraamista ja etenemistä tukevat lisäanalyysit (14 htp).

Toimeksiannon tavoitteena ja NHG:n tehtävänä on vahvassa yhteistyössä strategiajohtaja Arto Rannan ja strategiapäällikkö Kristiina Lummeen kanssa tukea toimeenpano-ohjelman onnistunutta johtamista ja etenemisen seuranta.

NHG Oy:n eittämä malli osoittaa laaja-alaista johtamiseen liittyvää osaamista ja sen jalkauttamista tilaajan tarpeisiin nähden. (20/20 p).

2. Hinta, tarjottu hinta, maksimipisteet 30 p.

Hinnaltaan edullisin tarjous saa maksimipisteiden verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaetaan kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla ja kerrotaan maksimipistemäärällä (X/Y*maksimipisteet). Hintapisteisiin lisätään laatupisteet, jolloin saadaan tarjoajakohtainen vertailuluku.

Annetut hinnat:

FCG OY 34 400 € 30 p

NHG OY 43 600 € 23,67 p

Tarjoajien saamat pisteet yhteensä (hint- ja laatupisteet)

FCG OY 30 p + 45 p = 75 p

NHG OY 23,67 p + 70 p 93,67 p

Tarjousvertailun perusteella Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian muutosjohtamisen tuen palveluntuottajaksi valitaan NHG Oy.

Lisätiedot tarjousvertailun osalta hankintapäällikkö Leila Haakana etunimi.sukunimi@pirha.fi

p. 050 383 9703